

Trámite Seguro Credencial a Distancia

Tiene como finalidad llevar a cabo el proceso de captura fotográfica y firma, realizando una validación a nivel central para garantizar la identidad de la persona que desea realizar su trámite.

Coordinación de Sistemas Escolares

Cómo funciona

- Desde tu correo personal deberás enviar en formato jpg las siguientes imágenes :
- Una fotografía tipo selfie
- Identificación INE vigente, pasaporte, credencial de preparatoria o comprobante de aspirante aceptado
- Capturar la firma de manera autógrafa digital

Cómo tomar la foto

- Necesita solo su teléfono y que una persona le ayude en la toma para obtener una buena calidad, el tamaño máximo debe de ser de 800 kb, conservando la proporción (ancho y alto) de una fotografía para credencial (480 x 640 pixels)



Guía rápida:

- Tome una foto en color y de frente, a la luz del día sin luz solar directa en su cara.
- El fondo debe ser **blanco y liso**.
- La imagen debe ser clara, enfocada, evite las sombras fuertes y los reflejos.
- La cabeza y hasta los hombros (no más) deben estar incluidos en la foto, sin gorra, sombrero ,**ni lentes de ningún tipo. (Ver ejemplo)**
- Mire directamente a la cámara. No sonría, no frunza el ceño, no cubra los ojos con el pelo. Mantenga su expresión facial neutral.
- Guarde el archivo con el número de su matrícula seguida de guion bajo y la palabra foto con extensión jpg

Ej. 2232801940_foto.jpg

Captura de Firma

- Puede utilizar la aplicación Signature Maker descargarla de la PLAY STORE, realiza la captura colocando el teléfono en modo WIDE SCREEN, una vez capturada guárdela como imagen con fondo blanco, ***(no enviar fotografía de la firma en un papel)*** colocando el siguiente nombre:

Número de matrícula_firma.jpg

Ej. 2242801940_firma.jpg

Captura de Identificación Oficial

- Tome una fotografía del Anverso (Frente) de la credencial vigente del INE donde aparezca su fotografía y datos personales, si es el pasaporte enviar solamente la imagen de la página donde está su fotografía, almacene el nombre como:

Número de Matrícula_ID.jpg

Ej. 2242801940_ID.jpg

Envío de información

- Los tres archivos generados los enviará desde su correo personal a la siguiente dirección:

credencial.alumnos@correo.xoc.uam.mx

Adjuntando:

2242801940_foto.jpg

2242801940_firma.jpg

2242801940_ID.jpg

Es importante que la extension sea jpg

En el asunto colocar sólo el número de su matrícula

Asegúrese de escribir correctamente el correo al que enviará los archivos adjuntos (credencial.alumnos@correo.xoc.uam.mx)

Entrega de Credencial

- Si el proceso es exitoso, se llevará a cabo la elaboración de la credencial, en caso contrario se le notificara por correo.
- La fecha en la que podrá recoger su credencial en las ventanillas de la Coordinación de Sistemas Escolares las cuales están ubicadas en el edificio “A” o central, en la planta baja (atrás de los elevadores) será de **lunes a viernes de la primera semana de clases** (de **10:00** a **14:00** y de **16:00** a **18:30**), deberá de presentar la credencial del INE, pasaporte, credencial de preparatoria, comprobante de inscripción o comprobante de aspirante aceptado.